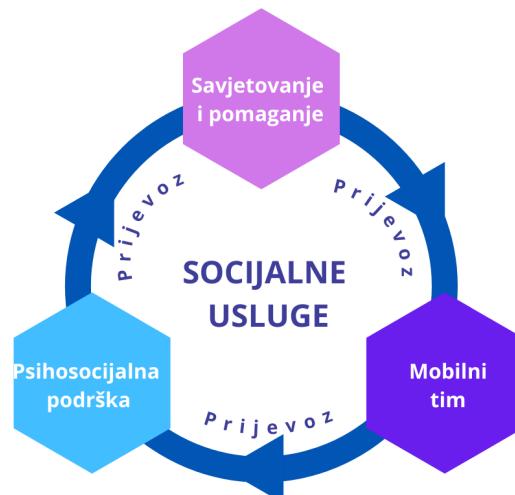


## SOCIJALNE USLUGE

Europska komisija (2006.) tako razlikuje dvije glavne kategorije socijalnih usluga **obvezne i dopunske sheme socijalnog osiguranja** koje pokrivaju glavne životne rizike, poput onih povezanih sa zdravljem, starenjem, nesrećama na radu, nezaposlenošću, mirovinom i invaliditetom te ostale esencijalne usluge koje se izravno pružaju osobama (osobne socijalne usluge) i predstavljaju prilagođenu pomoć za olakšavanje socijalnog uključivanja i zaštitu temeljnih prava.

Socijalne usluge obuhvaćaju aktivnosti namijenjene prepoznavanju, sprječavanju i rješavanju problema i poteškoća pojedinaca i obitelji te poboljšanju kvalitete njihova života u zajednici. Priznaju se ili odobravaju na temelju sveobuhvatne i/ili specifične procjene potreba korisnika, rizika i snaga obitelji i resursa lokalne zajednice, u skladu s individualnim planom promjene ili planom intervencija, radi osnaživanja i bolje socijalne uključenosti. (Zakon o socijalnoj skrbi, NN 18/2022).



Više informacija:



Nositelj projekta

Društvo distrofičara Zagreb - DDZ

Dalmatinska 1

10 000 Zagreb

Tel: 01 4848 908, Fax: 01 4848 018

[www.ddz.hr](http://www.ddz.hr)

Kontakt osoba: Ivana Kučina, voditeljica



Posredničko tijelo razine 1

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Trg Nevenke Topalušić 1

10 000 Zagreb

Tel: 01 555 7111, Fax: 01 555 7236

[www.mrosp.gov.hr](http://www.mrosp.gov.hr)



Posredničko tijelo razine 2

Hrvatski zavod za zapošljavanje

Ured za financiranje i ugovaranje projekata

Europske unije

Petračićeva 4/3

10 000 Zagreb

Tel: 01 5393 220 Fax: 01 5393 200

[www.hzz.hr](http://www.hzz.hr)

Za više informacija posjetite stranice

Ministarstva regionalnog razvoja i fondova EU

[www.strukturnifondovi.hr](http://www.strukturnifondovi.hr)

Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.

[www.esf.hr](http://www.esf.hr)

Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost Društva distrofičara Zagreb

OPERATIVNI PROGRAM

## Učinkoviti ljudski potencijali

2014. - 2020.

ZAPOŠLJAVANJE

SOCIJALNO UKLJUČIVANJE

OBRAZOVANJE

DOBRO UPRAVLJANJE

### Projekt

## “Unaprjeđenje socijalnih usluga u Centru Fokus”



Europska unija  
Zajedno do fondova EU



EUROPSKI STRUKTURNI I INVESTICIJSKI FONDFOVI



GRAD ZAGREB

CENTAR NOVI JELKOVEC

“Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda”

# Unaprjeđenje socijalnih usluga u Centru Fokus

## Poziv:

Unaprjeđenje postojećih i širenje usluga izvaninstitucionalne skrbi na području odabralih urbanih aglomeracija/područja Osijek, Pula, Rijeka, Slavonski Brod, Split, Zadar i Zagreb

## Kodni broj:

UP.02.2.2.15.0022

## Partneri:

Grad Zagreb, Centar za pružanje socijalnih usluga u zajednici Novi Jelkovec

## Opći cilj:

Poticanje prijelaza s institucionalnih socijalnih usluga na usluge u zajednici

## Specifični ciljevi:

Unaprjeđenje kvalitete i razvoj izvaninstitucionalnih usluga za osobe s mišićnom distrofijom te jačanje kapaciteta stručnjaka/osoba koje rade s pripadnicima ciljnih skupina na području Zagrebačke aglomeracije

## Ciljna skupina:

86 osoba s mišićnom distrofijom, 25 članova obitelji, 25 stručnjaka koji sudjeluju u osposobljavanju, 5 stručnjaka osposobljenih u području socijalnih usluga

## Razdoblje provedbe:

2. studenoga 2021. - 1. studenoga 2023.

## Vrijednost projekta:

1.999.900,66 kuna (265.432,43 eura)

## MJERLJIVI ISHODI PROJEKTA

1. broj organiziranih i pruženih usluga savjetovanja i informiranja = 2.376 usluga
2. broj organiziranih i pruženih usluga psihosocijalne podrške = 3.792 usluge
3. broj organiziranih i pruženih usluga mobilnog tima = 132 usluge
4. adaptirani i opremljeni prostori za pružanje izvaninstitucijskih socijalnih usluga, programa, mjera i aktivnosti = 1 prostor
5. nabavljeni vozila za pružanje izvaninstitucijskih socijalnih usluga, programa, mjera i aktivnosti = 1 vozilo
6. broj provedenih aktivnosti jačanja kapaciteta stručnjaka/osoba koje rade s pripadnicima ciljanih skupina u svrhu razvoja/širenja/unaprjeđenja kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga, programa, mjera i aktivnosti = 7 edukacija
7. broj provedenih edukacija drugih pružatelja socijalnih usluga = 5 osposobljavanja

## USLUGE KOJE PRUŽA DRUŠTVO DISTROFIČARA ZAGREB

### 1. SAVJETOVANJE I POMAGANJE

Savjetovanje i pomaganje u neposrednom kontaktu potiče korisnika na razvoj novih mogućnosti sagledavanja životne situacije sa svrhom prevladavanja teškoća, stvaranja uvjeta za očuvanje i razvoj osobnih mogućnosti te odgovornog odnosa pojedinca prema samom sebi, obitelji i društvu. Uslugu pružaju zaposleni stručnjaci socijalna radnica, fizioterapeut i radni terapeut.

### 2. PSIHOSENZIJALNA PODRŠKA

Psihosocijalna podrška je usluga koja obuhvaća stručne postupke i druge oblike pomoći i podrške kojima se potiče razvoj i unaprjeđenje kognitivnih, funkcionalnih, komunikacijskih, govorno-jezičnih, socijalnih ili odgojnih vještina korisnika. Uslugu pružaju zaposleni stručnjaci socijalna radnica, fizioterapeut i radni terapeut.

### 3. MOBILNI TIM

Uspostavljen je mobilni tim od tri stručna zaposlenika (socijalni radnik, fizioterapeut i radni terapeut), koji će osigurati razvoj i pristup socijalnim uslugama te jačanju djelovanje DDZ na području Zagrebačke aglomeracije za osobe s mišićnom distrofijom.

### 4. PRILAGOĐENI PRIJEVOZ

U ostvarivanju svih usluga osiguran je prilagođeni prijevoz za korisnike na području Zagrebačke aglomeracije a koji se vrši prilagođenim kombi vozilom. Vozač ujedno je i pratitelj za korisnike kojima je potrebna dodatna podrška.